

SPIS TREŚCI

| | |
|--|----|
| Wprowadzenie | 7 |
| Przegląd systemów rezerwacji turystycznej | 9 |
| Rozdział I - Wstęp do zarządzania systemami informatycznymi w ruchu turystycznym. | 13 |
| Systemy rezerwacyjne na polskim rynku turystycznym. | 13 |
| Specyfika polskiego Internetu w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw. | 14 |
| System komputerowy NetTur – integrator branży turystycznej | 16 |
| Zarządzanie treścią serwisu internetowego biura turystycznego. | 17 |
| Wirtualna organizacja czyli współdzielenie ofert różnych touroperatorów. | 19 |
| Wymiana informacji biznesowych w komunikatorze branżowym | 20 |
| System Zarządzania Informacją (SZI) | 21 |
| Rozdział II - Przegląd systemów rezerwacyjnych | 23 |
| SART 2000 – system do obsługi biura turystycznego | 23 |
| Światowe systemy GDS w rezerwacji turystycznej – przegląd ogólny | 28 |
| SABRE | 29 |
| GALILEO | 29 |
| SYSTEM WORLDSPAN | 39 |
| SYSTEM AMADEUS | 40 |
| SYSTEM MERLIN | 44 |
| CZĘŚĆ PRAKTYCZNA | 52 |
| System Voyager – oprogramowanie dla biur podróży. | 52 |
| Najważniejsze cechy Voyager.Travel | 52 |
| System Voyager – moduły internetowe w sieci lokalnej | 59 |

| | |
|---|-----|
| CZĘŚĆ PRAKTYCZNA – TESTOWANIE OPROGRAMOWANIA | 61 |
| Voyager.Travel jako elektroniczny rynek turystyczny | 61 |
| Ogólny opis funkcji programu Voyager Travel | 65 |
| Definiowanie imprezy w systemie Voyager Travel | 74 |
| Definiowanie imprezy pakietowej | 74 |
| Definiowanie imprezy na bazie obiektu | 86 |
| Definiowanie imprezy ciągłej | 88 |
| Obiekt – definiowanie obiektu w systemie Voyager Travel | 91 |
| System Kameleon | 107 |
| | |
| Rozdział III – Systemy informacyjno-rezerwacyjne | 115 |
| System ReHot – recepcja hotelowa | 115 |
| System Hotel | 120 |
| System HRS | 129 |
| System Euroticket On-line | 133 |
| System Fidelio – system rezerwacyjny | 139 |
| Internetowe systemy rezerwacyjne miejsc (hotele, promy, rent a-car, autokary) | 153 |
| Słowacki Portal rezerwacyjny – kwatery | 157 |
| Portal rezerwacyjny – wycieczki, wczasy – http://www.traveligo.pl | 162 |
| Rezerwacyjny system miejsc w liniach lotniczych | 165 |
| | |
| Rozdział IV – Stosowanie systemów rezerwacyjnych w lokalnych ośrodkach turystycznych | 175 |
| Wzór ankiety | 175 |
| Ankieta | 175 |
| Analiza ankiety | 177 |
| | |
| Zakończenie | 183 |
| Słownik terminów | 184 |
| Spis rysunków | 187 |
| Literatura | 191 |
| Strony internetowe firm oferujących oprogramowanie dla biur podróży i hoteli | 192 |